



Saját vállalatirányítási rendszert fejlesztetett az Adóvalló Kft. ügyfélportal funkcióval

A 2020-1.1.1-KKV-START-2021-00519 számú projekt az Innovációs és Technológiai Minisztérium Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Alapból nyújtott támogatásával, a KKV START INNOVÁCIÓ című, 2020-1.1.1-KKV START kódszámú pályázati program finanszírozásában valósult meg.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a „Kétirányú vállalatirányítási rendszer lefejlesztése és integrálása az Adóvalló Kft. tevékenységében” című pályázatot 16 564 423 Ft vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesítette 2021.07.14. napján.

A projekt megvalósításának kezdete: 2021.08.01., fizikai befejezése: 2022.07.31.

A projekt megvalósításának helyszíne: 5500 Gyomaendrőd, Csokonai utca 29.

A projekt keretében azon túl, hogy lépést kívánunk tartani a technológiai fejlődéssel, a járványhelyzet alatt népszerűbbé vált online kapcsolattartást, valamint ügyintézését is támogatjuk.

Az ügyfélportal funkciónak köszönhetően létrejövő vállalatirányítási rendszerünk nem csupán munkatársainknak nyújt mindennapi hasznos segítséget, hanem ügyfeleink számára is hasznos funkciók épültek be.

A fejlesztésnek köszönhetően a könyvelési- és bérszámfejtési feladatok ellátásához szükséges dokumentáció (számlák, igazolások, hatósági dokumentumok stb.) ügyfelenként egyéni profilokon tölthető fel ügyfélportalunkon keresztül. Az információáramlás ezen módja számos hibalehetőséget küszöböl ki, valamint rugalmas és tervezhető ügymenetet biztosít ügyfeleink és munkatársaink számára.

Ügyfélportalunk lehetőséget kínál a szolgáltatásunkkal egybefüggő kérdések és igények egy csatornára történő terelésében is, hiszen kommunikációs felületén ticketek (feladatok), kérdések hozhatóak létre előre kiválasztható témakörökben, így a teljes ügymenet egy feladatfolyamon (chatként képzelhető el) annak megnyitásától egészen a lezárásáig. Az ügyfelek igényeinek megválaszolásán túl az irányukba történő adatszolgáltatásunk is az ügyfélportalon keresztül bonyolódik, ahol azon túl, hogy az egyes ügymenetekhez szükséges felhasználónkként, így cégenként személyre szóló legfontosabb dokumentumminták tölthetőek le havi mérlegeiket, eredmény-kimutatásaikat is lekérdezhetik.

Bízunk benne, hogy elkészült projektünk a jövőben is meglelégedéssel szolgálja az Adóvalló Kft. meglévő és új ügyfeleit.

További információ: ugyintezes@adovallo.hu

Weboldalunk: <https://adovallo.hu/>

Gyomaendrőd, 2023. 07. 11.